HITZE

CIEPŁO Z NATURY

KOMINKI, PIECE
AKCESORIA

TAPIS.PL

SAUNY · BASENY · KOMINKI

TAPIS.PL
SAUNY • BASENY • KOMINKI

www.hitze.company

Jesteśmy wiodącym w Polsce producentem kominków, pieców wolnostojących i akcesoriów kominkowych.
Zarówno na polski, jak i zagraniczny rynek dostarczamy produkty o najwyżej jakości i technologii, charakteryzujące się wyjątkowym designem, który stylowo dopełnia każde domowe, jak i firmowe wnętrze.

HITZE

CIEPŁO Z

Ciepło z natury – te słowa idealnie obrazują filozofię marki **HITZE**. W trosce o naturę przywiązujemy ogromną wagę do proekologicznych rozwiązań i technologii. Doskonale zdajemy sobie sprawę z obecności wielu globalnych zagrożeń i szkodliwych procesów, przed którymi stanęła w obecnych czasach nasza cywilizacja.

W zgodzie z naszą filozofią produkujemy jedynie takie kominki i piece, które opalane są drewnem lub drewnianym pelletem, czyli surowcami najmniej szkodliwymi dla środowiska. Dzięki nowoczesnej technologii oraz wieloletniemu doświadczeniu, udało nam się stworzyć innowacyjne rozwiązania, które charakteryzują się nie tylko dbałością o nasze naturalne otoczenie, ale także dużą efektywnością grzewczą.

Ponadto wiemy, jak ważnym elementem każdego domu - zarówno w sensie dosłownym, jak i symbolicznym - jest ciepło, którego obecność jest synonimem rodzinnego bezpieczeństwa oraz bliskości międzyludzkiej. Wartości tak bliskich marce **HITZE**.

NATURY

SPIS **TREŚCI**

Kominki powietrzne _____ 06 - 25

Piece pelletowe _____ 28 - 29

System Dystrybucji Gorącego Powietrza _____ 32 - 33

Kominek w domu - jak wybrać odpowiedni? _____ 36 - 37

Drewno i Pellet _____ 40 - 41

Dane techniczne _____ 42 - 44

Warunki gwarancyjne _____ 45 - 46

TAPIS.PL
SAUNY · BASENY · KOMINKI

www.hitze.company

TAPIS.PL
SAUNY • BASENY • KOMINKI

KOMINKI POWIETRZNE

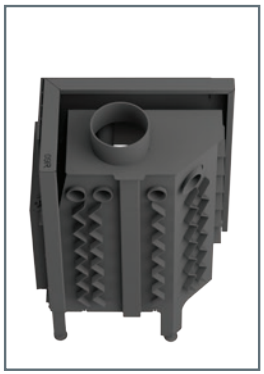
linia ALBERO

Linia **ALBERO**

Kominki marki HITZE produkowane są z wysokiej jakości stali kotłowej, przeznaczonej do pracy w podwyższonej temperaturze i charakteryzują się zróżnicowaną mocą grzewczą, bardzo niską emisją dwutlenku węgla oraz znakomitym designem.

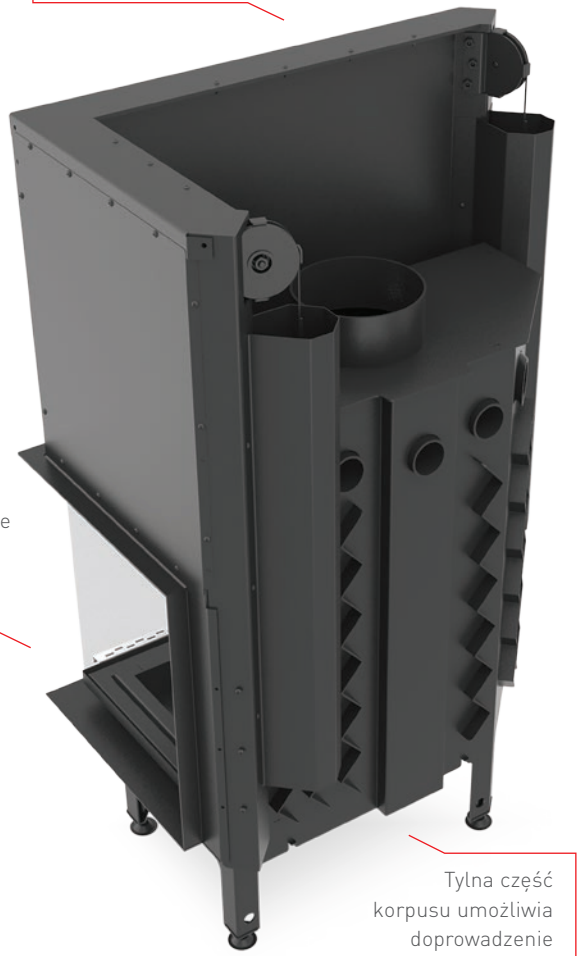
Linia **ALBERO** wyróżnia się lekką i nowoczesną formą, która z pewnością doskonale wkomponuje się w każdą przestrzeń mieszkalną i użytkową. Jej nazwa wywodzi się od włoskiego słowa „albero" oznaczającego drzewo, które jest swoistym symbolem proekologicznej filozofii marki HITZE i głębokiego przekonania, że warto inwestować w systemy grzewcze, wykorzystujące przyjazne dla środowiska i nas samych odnawialne paliwa, takie jak drewno kominkowe.

Kolekcja **ALBERO** składa się z pięciu podstawowych modeli kominków, różniących się od siebie wymiarami, mocą nominalną oraz wagą. Każdy z modeli posiada kilka wariantów sposobu otwierania drzwi.



Modele serii **9 kW**

ALBERO **AL9S.H**	- standardowy poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL9G.H**	- gilotyna poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL9R.H**	- prawy poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL9L.H**	- lewy poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL9RG.H**	- prawy gilotyna poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL9LG.H**	- lewy gilotyna poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL9S.V**	- standardowy pionowy wkład kominkowy



WYPOSAŻENIE KOMINKÓW **ALBERO SERII 9 kW**

- Zintegrowana przepustnica spalin
- Czopuch
- Popielnik
- Regulowane stopy 40 mm
- Powłoka frontu kominka - czarny
- Kolor uchwytów INOX
- Wkład ceramiczny
- Deflektor ceramiczny

ALBERO **AL9S.H**

Moc nominalna	**9 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**5-10 kW**
Waga	**106 kg**
Maksymalna długość polan	**30 cm**
Rozmiar szyby (mm)	**545x390**
Sprawność cieplna	**84,9%**

ALBERO **AL9G.H**

Moc nominalna	**9 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**5-10 kW**
Waga	**159 kg**
Maksymalna długość polan	**30 cm**
Rozmiar szyby (mm)	**545x390**
Sprawność cieplna	**84,9%**

ALBERO **AL9R.H**

Moc nominalna	**9 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**5-10 kW**
Waga	**107 kg**
Maksymalna długość polan	**30 cm**
Rozmiar szyby (mm)	**545x390x329**
Sprawność cieplna	**84,9%**

ALBERO **AL9L.H**

Moc nominalna	**9 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**5-10 kW**
Waga	**107 kg**
Maksymalna długość polan	**30 cm**
Rozmiar szyby (mm)	**545x390x329**
Sprawność cieplna	**84,9%**

KOMINKI **O MOCY GRZEWCZEJ 9 kW**

Kominki HITZE produkowane są z wysokiej jakości stali kotłowej. Posiadają system profili z unikalnym perforowaniem i uszczelnieniem doprowadzający zimne powietrze do komory spalania, które pełni również funkcję czyszczenia szyby.

Linia **ALBERO** składa się z 5 głównych modeli kominków, różniących się wymiarami, mocą nominalną i wagą.

Każdy z 5 modeli głównych występuje w 6 lub 7 wariantach różniących się sposobem otwierania drzwi (standard, lewa strona, prawa strona, gilotyna lewa strona, gilotyna prawa strona)

ALBERO **AL9RG.H**

Moc nominalna	**9 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**5-10 kW**
Waga	**159 kg**
Maksymalna długość polan	**30 cm**
Rozmiar szyby (mm)	**545x390x329**
Sprawność cieplna	**84,9%**

ALBERO **AL9LG.H**

Moc nominalna	**9 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**5-10 kW**
Waga	**153 kg**
Maksymalna długość polan	**30 cm**
Rozmiar szyby (mm)	**545x390x329**
Sprawność cieplna	**84,9%**

ALBERO **AL9S.V**

Moc nominalna	**9 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**5-12 kW**
Waga	**104 kg**
Maksymalna długość polan	**30 cm**
Rozmiar szyby (mm)	**390x545**
Sprawność cieplna	**75%**

Linia **ALBERO**

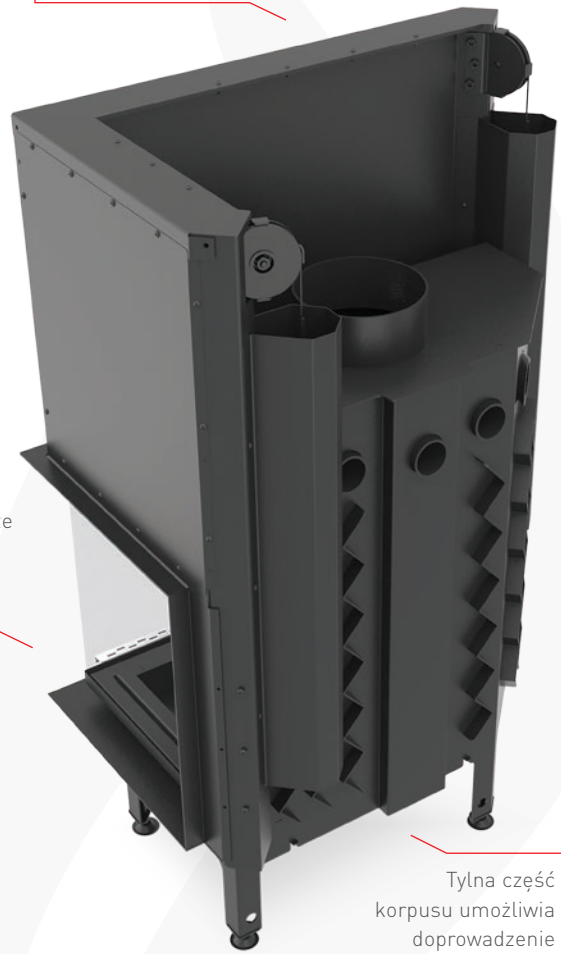
Od zawsze ciepło ognia skupiało ludzi. Wspólne spędzanie czasu podczas rodzinnego oglądania filmu, czy romantycznej kolacji we dwoje na pewno zyska jeśli oprawimy je w ciepły blask płonących polan.

We wkładzie **ALBERO 11 kW** zastosowano szereg udogodnień, które ułatwiają jego eksploatację oraz czynią ją efektywniejszą i wydajniejszą. Regulacja dopływu powietrza do paleniska w połączeniu z szybrem i deflektorem pozwalają na pełną kontrolę procesu spalania. Deflektor dodatkowo zapobiega wydostawaniu się spalin, które jeszcze nie oddały swojego ciepła, co jest szczególnie istotne w przypadku silnych wiatrów i zawirowań powietrza. Wspomniane rozwiązanie pozwala również na zapobieganie utracie ciepła z pomieszczenia podczas gdy w kominku nie odbywa się już spalanie.

Dodatkowo wydajność podnoszą radiatory – specjalne ożebrowanie wkładu, które zwiększa powierzchnię wymiany ciepła.

Modele serii **11 kW**

ALBERO **AL11S.H**	- standardowy poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL11G.H**	- gilotyna poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL11R.H**	- prawy poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL11L.H**	- lewy poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL11RG.H**	- prawy gilotyna poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL11LG.H**	- lewy gilotyna poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL11S.V**	- standardowy pionowy wkład kominkowy



WYPOSAŻENIE KOMINKÓW **ALBERO SERII 11 kW**

- Zintegrowana przepustnica spalin
- Czopuch
- Popielnik
- Regulowane stopy 40 mm
- Powłoka frontu kominka - czarny
- Kolor uchwytów INOX
- Wkład ceramiczny
- Deflektor ceramiczny

ALBERO **AL11S.H**

Moc nominalna	**11 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**6-13 kW**
Waga	**129 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**590x430**
Sprawność cieplna	**84%**

ALBERO **AL11G.H**

Moc nominalna	**11 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**6-13 kW**
Waga	**184 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**590x430**
Sprawność cieplna	**84%**

ALBERO **AL11R.H**

Moc nominalna	**11 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**6-13 kW**
Waga	**134 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**590x430x379**
Sprawność cieplna	**84%**

ALBERO **AL11L.H**

Moc nominalna	**11 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**6-13 kW**
Waga	**134 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**590x430x379**
Sprawność cieplna	**84%**

KOMINKI **O MOCY GRZEWCZEJ 11 kW**

Kominki HITZE zostały zaprojektowane jako klasyczne i funkcjonalne wkłady, które nie tylko ogrzeją, ale także ozdobią Państwa pomieszczenie.

Dzięki zdobytemu doświadczeniu oraz wykorzystaniu wysokiej jakości surowców powstał wkład kominkowy **ALBERO** o mocy 11 kW. Elegancka prostota tego wkładu sprawia, że będzie on dobrze wyglądał niemal w każdym wnętrzu.

Wkład kominkowy **ALBERO** o mocy 11 kW, to bardzo dobre rozwiązanie dla wszystkich którzy cenią elegancję i funkcjonalność.

ALBERO **AL11RG.H**

Moc nominalna	**11 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**6-13 kW**
Waga	**184 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**590x430x379**
Sprawność cieplna	**84%**

ALBERO **AL11LG.H**

Moc nominalna	**11 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**6-13 kW**
Waga	**184 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**590x430x379**
Sprawność cieplna	**84%**

ALBERO **AL11S.V**

Moc nominalna	**11 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**6-12 kW**
Waga	**123 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**430x590**
Sprawność cieplna	**87,4%**

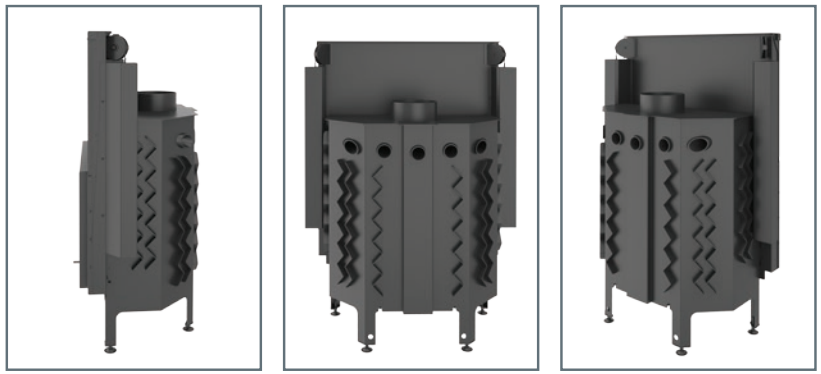
Linia **ALBERO**

Wkład **ALBERO 14 kW** jest to średnie palenisko z szybą płaską posiadającą nawiew górny i dolny z możliwością regulacji.

Palenisko jest starannie wykonane ze stali kotłowej o grubości 3mm, cała przednia widoczna strona jest przed malowaniem śrutowana.

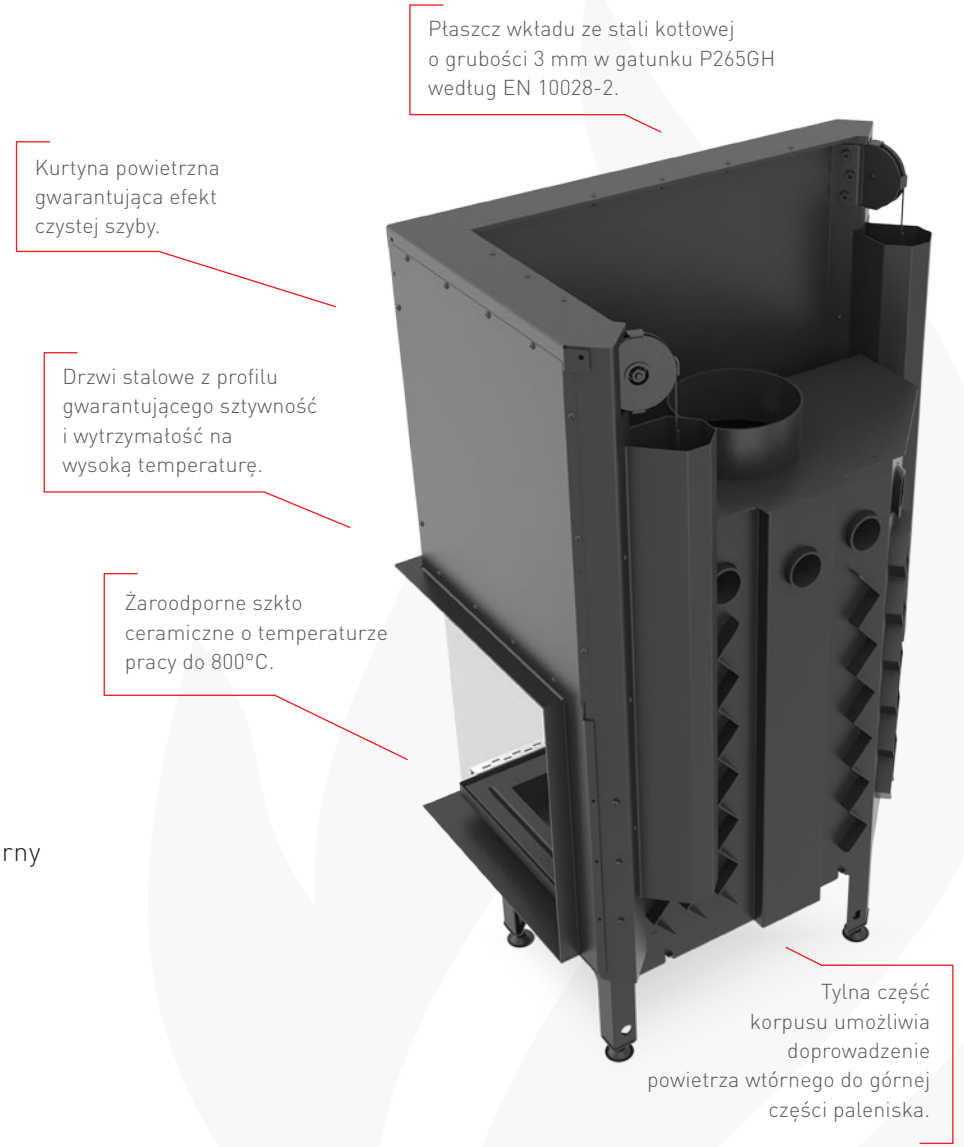
Nad paleniskiem zastosowaliśmy podwieszany deflektor zmieniający kierunek przepływu spalin zmniejszając w ten sposób straty energii (sprawność urządzenia ponad 80%).

Ścianki wewnętrzne wyłożone betonem szamotowym pozostają niemal idealnie czyste, zachowując estetyczny wygląd.



Modele serii **14 kW**

ALBERO **AL14S.H**	- standardowy poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL14G.H**	- gilotyna poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL14R.H**	- prawy poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL14L.H**	- lewy poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL14RG.H**	- prawy gilotyna poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL14LG.H**	- lewy gilotyna poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL14S.V**	- standardowy pionowy wkład kominkowy



WYPOSAŻENIE KOMINKÓW **ALBERO SERII 14 kW**

- Zintegrowana przepustnica spalin
- Czopuch
- Popielnik
- Regulowane stopy 40 mm
- Powłoka frontu kominka - czarny
- Kolor uchwytów INOX
- Wkład ceramiczny
- Deflektor ceramiczny

ALBERO **AL14S.H**

Moc nominalna	**14 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**7-16 kW**
Waga	**142 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**680x430**
Sprawność cieplna	**82,9%**

ALBERO **AL14G.H**

Moc nominalna	**14 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**7-16 kW**
Waga	**201 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**680x430**
Sprawność cieplna	**82,9%**

ALBERO **AL14R.H**

Moc nominalna	**14 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**7-16 kW**
Waga	**148 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**680x430x379**
Sprawność cieplna	**82,9%**

ALBERO **AL14L.H**

Moc nominalna	**14 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**7-16 kW**
Waga	**148 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**680x430x379**
Sprawność cieplna	**82,9%**

KOMINKI **O MOCY GRZEWCZEJ 14 kW**

Wkład **ALBERO 14 kW** analogicznie jak pozostałe produkty z tej serii został wyposażony w autorski system zabezpieczający szybę przed zabrudzeniem.

System ten opiera się o możliwość skierowania powietrza (za pomocą opisanego cięgła) prosto na szybę tworząc swojego rodzaju kurtynę powietrzną, która nie pozwala spalinom na kontakt z szybą.

Dodatkowym wsparciem dla zachowania czystej szyby jest deflektor.

ALBERO **AL14RG.H**

Moc nominalna	**14 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**7-16 kW**
Waga	**201 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**680x430x379**
Sprawność cieplna	**82,9%**

ALBERO **AL14LG.H**

Moc nominalna	**14 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**7-16 kW**
Waga	**201 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**680x430x379**
Sprawność cieplna	**82,9%**

ALBERO **AL14S.V**

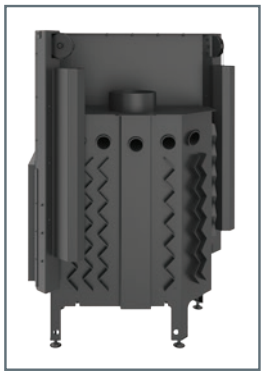
Moc nominalna	**14 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**7-16 kW**
Waga	**138 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**430x680**
Sprawność cieplna	**82,9%**

Linia **ALBERO**

Kominek stałopalny przeznaczony do ogrzewania domków do 150 m^2 powierzchni użytkowej. Wkład posiada jedną, dwie lub trzy szyby wewnętrznie łączone, okładzinę betonową i płynną regulację procesu spalania za pomocą suwaka.

Dzięki podwójnemu dolotowi powietrza wkład jest szczelny i idealnie nadaje się do podłączenia w domach z wentylacją mechaniczną.

Czterostronny nadmuch na szybę tworzy kurtynę powietrzną, która zapewnia system czystej szyby. Wkład, podobnie jak wszystkie wkłady z serii ALBERO objęty jest 5 letnią gwarancją.



Modele serii **16 kW**

ALBERO **AL16S.H**	- standardowy poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL16G.H**	- gilotyna poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL16R.H**	- prawy poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL16L.H**	- lewy poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL16RG.H**	- prawy gilotyna poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL16LG.H**	- lewy gilotyna poziomy wkład kominkowy

WYPOSAŻENIE KOMINKÓW **ALBERO SERII 16 kW**

- Zintegrowana przepustnica spalin
- Czopuch
- Popielnik
- Regulowane stopy 40 mm
- Powłoka frontu kominka - czarny
- Kolor uchwytów INOX
- Wkład ceramiczny
- Podwójny deflektor ceramiczny

ALBERO **AL16S.H**

Moc nominalna	**16 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**8-19 kW**
Waga	**157 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**680x530**
Sprawność cieplna	**81%**

ALBERO **AL16G.H**

Moc nominalna	**16 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**8-19 kW**
Waga	**223 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**680x530**
Sprawność cieplna	**81%**

ALBERO **AL16R.H**

Moc nominalna	**16 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**8-19 kW**
Waga	**150 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**680x530x379**
Sprawność cieplna	**81%**

ALBERO **AL16L.H**

Moc nominalna	**16 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**8-19 kW**
Waga	**150 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**680x530x379**
Sprawność cieplna	**81%**

KOMINKI **O MOCY GRZEWCZEJ 16 kW**

Wkłady kominkowe z linii **ALBERO** produkowane są z blachy stalowej żaroodpornej, której powierzchnia wykończona jest farbą żaroodporną.

Komora spalania wyłożona jest płytami szamotowymi, które zwiększają żywotność i bezwładność cieplną. Wypełnienie drzwiczek (szkło żaroodporne – szyba vitroceramiczna) umożliwia widok na ogień, a także bezpieczne użytkowanie.

Spalanie jest regulowane za pomocą dopływu powietrza doprowadzonego bezpośrednio do komory spalania, system czystej szyby zapewnia kurtyna powietrzna.

ALBERO **AL16RG.H**

Moc nominalna	**16 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**8-19 kW**
Waga	**223 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**680x530x379**
Sprawność cieplna	**81%**

ALBERO **AL16LG.H**

Moc nominalna	**16 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**8-19 kW**
Waga	**223 kg**
Maksymalna długość polan	**40 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**680x530x379**
Sprawność cieplna	**81%**

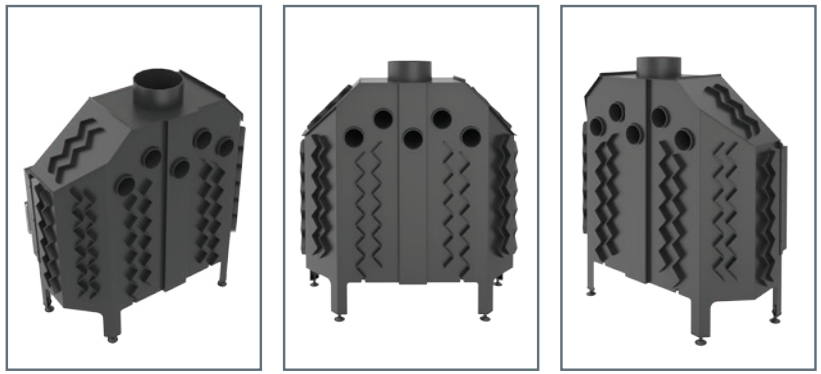
Linia **ALBERO**

Wkład kominkowy **ALBERO 19 kW**, zdobył uznanie i doskonałe opinie użytkowników za system nadmuchu na szybę, który nie tylko zapobiega jej zabrudzeniu, ale i też redukuje wydymianie się podczas otwierania drzwiczek.

Wkłady z linii **ALBERO** posiadają ponadto:

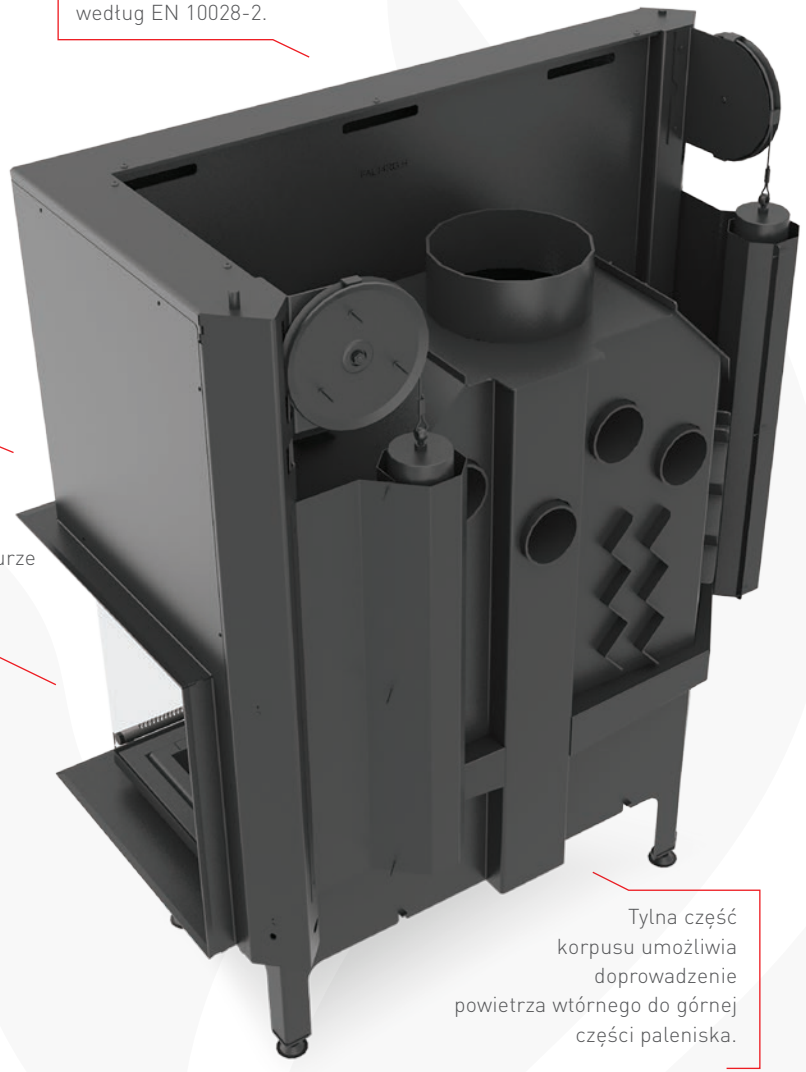
» wzmocnioną budowę

» rurowy wymiennik wykonany z rur bezszwowych o wzmocnionej ściance



Modele serii **19 kW**

ALBERO **AL19S.H**	- standardowy poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL19G.H**	- gilotyna poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL19R.H**	- prawy poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL19L.H**	- lewy poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL19RG.H**	- prawy gilotyna poziomy wkład kominkowy
ALBERO **AL19LG.H**	- lewy gilotyna poziomy wkład kominkowy



WYPOSAŻENIE KOMINKÓW **ALBERO SERII 19 kW**

- Zintegrowana przepustnica spalin
- Czopuch
- Popielnik
- Regulowane stopy 40 mm
- Powłoka frontu kominka - czarny
- Kolor uchwytów INOX
- Wkład ceramiczny
- Podwójny deflektor ceramiczny

ALBERO **AL19S.H**

Moc nominalna	**19 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**9-23 kW**
Waga	**178 kg**
Maksymalna długość polan	**70 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**900x415**
Sprawność cieplna	**82%**

ALBERO **AL19G.H**

Moc nominalna	**19 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**9-23 kW**
Waga	**244 kg**
Maksymalna długość polan	**70 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**900x415**
Sprawność cieplna	**82%**

ALBERO **AL19R.H**

Moc nominalna	**19 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**9-23 kW**
Waga	**186 kg**
Maksymalna długość polan	**70 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**900x415x379**
Sprawność cieplna	**82%**

ALBERO **AL19L.H**

Moc nominalna	**19 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**9-23 kW**
Waga	**186 kg**
Maksymalna długość polan	**70 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**900x415x379**
Sprawność cieplna	**82%**

KOMINKI **O MOCY GRZEWCZEJ 19 kW**

Seria **ALBERO** to produkty o wszechstronnym zastosowaniu.

Mogą one służyć zarówno jako dodatkowy element zwiększający przytulność domu, jak i narzędzia, za pomocą którego dostarczyć można ciepło wszystkim domownikom.

Wkłady te stosowane mogą być więc w tradycyjnej zabudowie konwekcyjnej jak i w przypadku ciepłej zabudowy.

ALBERO **AL19RG.H**

Moc nominalna	**19 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**9-23 kW**
Waga	**240 kg**
Maksymalna długość polan	**70 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**900x415x379**
Sprawność cieplna	**82%**

ALBERO **AL19LG.H**

Moc nominalna	**19 kW**
Zakres obciążenia grzewczego	**9-23 kW**
Waga	**240 kg**
Maksymalna długość polan	**70 cm**
Rozmiar szyby w kominku (mm)	**900x415x379**
Sprawność cieplna	**82%**

www.hitze.company

TAPIS.PL

SAUNY • BASENY • KOMINKI

PIECE PELLETOWE

linia VOGA i CONCADO

PIECE PELLETOWE
Linie **CONCADO / VOGA**

Wszystkie nasze wyroby produkujemy zgodnie z normą jakości ISO 9001, co potwierdza posiadany certyfikat organizacji TUV SUD.

Cały asortyment pieców HITZE przeszedł pomyślnie certyfikację w Instytucie Techniki Grzewczej i Sanitarnej w Łodzi, dlatego też produkty oferowane przez firmę HITZE dopuszczone są do stosowania w budownictwie na terenie Unii Europejskiej i spełniają poniższe normy:

Norma jakościowa:	**ISO 9001**
Norma ogrzewaczy opalanych peletami:	**PN-EN 14785**
Norma spawalnicza:	**PN-EN ISO 3834-2**

VOGA **V08AA.S**

Moc nominalna	**3/7,8 kW**
Zużycie pelletu na godzinę min/max	**0,45/2,2 kg/h**
Pojemność zasobnika peletu	**20 kg**
Pobór mocy (max)	**55W (355W)**
Waga	**126 kg**
Dostępne kolory obudowy	
Sprawność cieplna	**85,4%**

Piece pelletowe zaczynają się cieszyć coraz większą popularnością nie tylko z powodu wysokiej efektywności grzewczej i możliwości wykorzystania ekologicznego paliwa odnawialnego, jakim jest pellet (granulat drzewny), ale także ze względu na niską emisję dwutlenku węgla oraz czystość spalania, którego efektem jest niewielka ilość popiołu oraz zdecydowanie czystsza szyba.

VOGA **V08AB.S**

Moc nominalna	**3/7,8 kW**
Zużycie pelletu na godzinę min/max	**0,45/3 kg/h**
Pojemność zasobnika peletu	**30 kg**
Pobór mocy (max)	**55W (355W)**
Waga	**132 kg**
Dostępne kolory obudowy	
Sprawność cieplna	**85,4%**

Nasze piece zostały starannie zaprojektowane do ogrzewania na zasadzie promieniowania cieplnego w zautomatyzowanym procesie spalania pelletu. Wewnątrz każdego pieca pelletowego marki HITZE znajduje się wkład ceramiczny, który akumuluje ciepło w komorze spalania i jest odporny na temperaturę sięgającą nawet do 1000°C.

CONCADO

Moc nominalna	**2,5 kW**
Zużycie pelletu na godzinę min/max	**0,4/1,5 kg/h**
Pojemność zasobnika peletu	**10 kg**
Pobór mocy (max)	**55W (355W)**
Waga	**110 kg**
Dostępne kolory obudowy	
Sprawność cieplna	**85,4%**

Piece z linii **Concado** to piece o charakterystycznym eliptycznym kształcie, dostępne w czterech stylowych oraz stonowanych wersjach kolorystycznych.

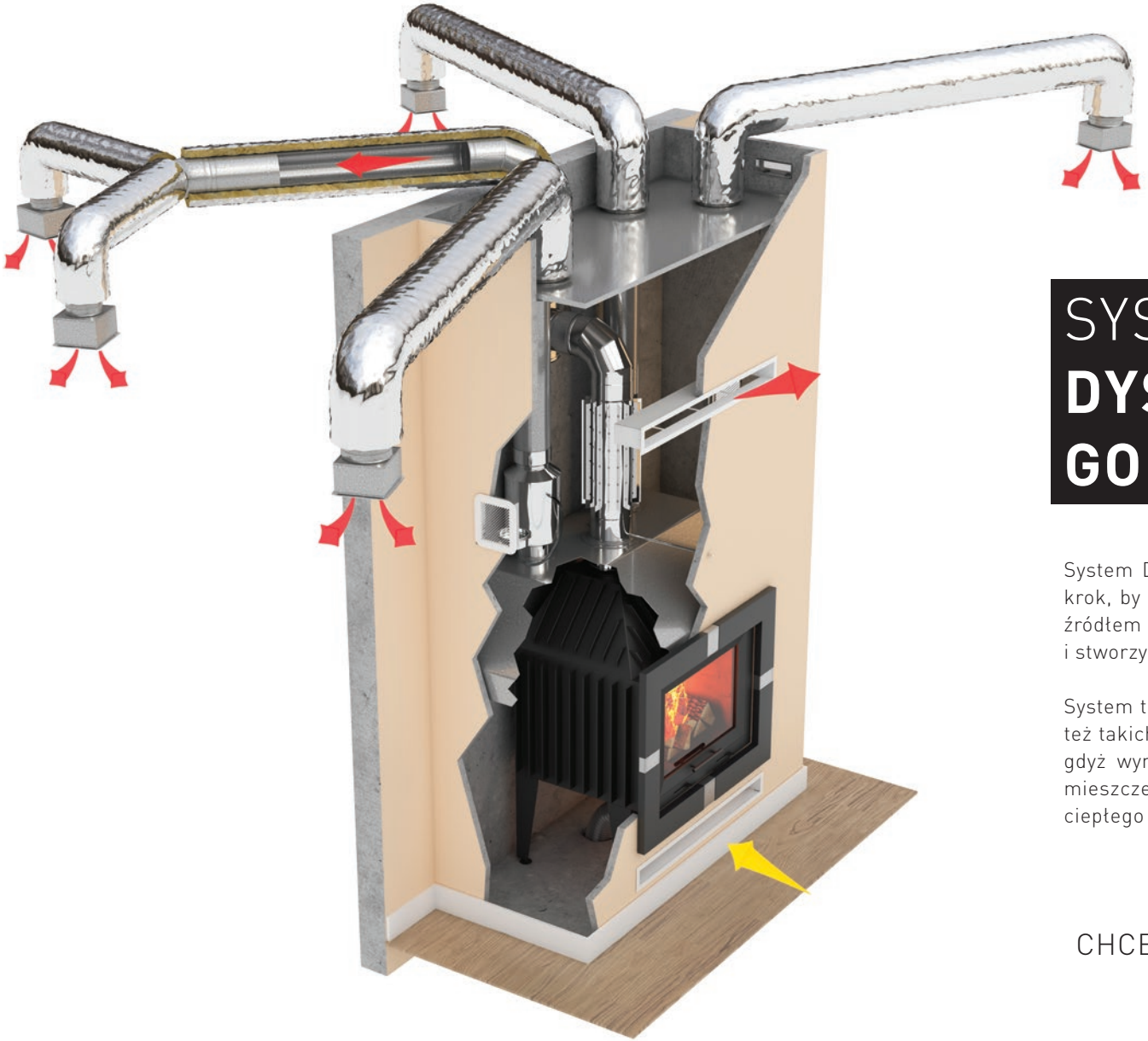
Linia **Voga** to piece wyróżniające się wyjątkową efektywnością grzewczą oraz wysokim komfortem użytkowania, dostępne są w czterech eleganckich wersjach kolorystycznych.

www.hitze.company

TAPIS.PL
SAUNY • BASENY • KOMINKI

DYSTRYBUCJA GORĄCEGO POWIETRZA

system DGP



SYSTEM **DYSTRYBUCJI GORĄCEGO POWIETRZA**

System DGP, czyli **Dystrybucji Gorącego Powierza**, to kolejny ważny krok, by Państwa kominek stał się niezwykle wydajnym i efektywnym źródłem ciepła, które będzie w stanie całkowicie ogrzać rodzinny dom i stworzyć w nim prawdziwie przytulną atmosferę.

System ten jest zazwyczaj stosowany w nowobudowanych domach lub też takich, w których planowany jest generalny remont. Dzieje się tak, gdyż wymaga on odpowiedniego rozprowadzenia po wszystkich pomieszczeniach specjalistycznych rur odpowiedzialnych za dystrybucję ciepłego powietrza.

CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ O SYSTEMIE
DYSTRYBUCJI GORĄCEGO POWIETRZA?

SYSTEMY **WYMUSZONE**

Systemy wymuszone dają dużo większe możliwości w porównaniu do układów grawitacyjnych. Sercem systemu jest aparat nawiewny, zasysający gorące powietrze ogrzane przez wkład kominkowy i tłoczący je do wszystkich odnóg systemu. Ciepłe powietrze rozprowadzane jest do poszczególnych pomieszczeń za pomocą rur elastycznych izolowanych lub prostokątnych kanałów ocynkowanych dodatkowo izolowanych, o odpowiednich przekrojach i właściwej odporności termicznej. Rury łączące okap kominka z aparatem nawiewnym powinny mieć możliwie maksymalne przekroje. Izolacja termiczna kanałów zapobiega stratom ciepła oraz zaburzeniom strumienia powietrza, a także spełnia rolę tłumika akustycznego instalacji grzewczej. Maksymalna odległość wylotów ciepłego powietrza od aparatu nawiewnego nie powinna przekraczać 10 m.

Odpowiedni dobór aparatu nawiewnego pozwala na skuteczny nadmuch ciepłego powietrza nawet do najbardziej odległych kratek. Temperatura powietrza dopływającego do takiego aparatu nie może przekraczać 150 [°C]. Aparatu nawiewnego nie wolno zabudowywać materiałem izolacyjnym, a odległość ustawienia urządzenia od kominka nie powinna przekroczyć 4 m.

Ważne, by w systemie DGP przewidzieć elementy filtrujące nawiewane do pomieszczeń powietrze (np. filtry w kasetach kratek nawiewnych). Należy też wykonywać czynności konserwacyjne (czyszczenie lub wymiana filtrów) co najmniej raz w roku, podnosi to komfort użytkowania systemu oraz minimalizuje wady ogrzewania powietrznego (np. przenoszenie kurzu).

ZAJRZYJ NA STRONĘ
www.hitze.company

SYSTEMY **GRAWITACYJNE**

W systemie grawitacyjnym jednym z ważniejszych uwarunkowań jest aby wszystkie przewody rozprowadzające były możliwie jak najkrótsze (max. do 3 m), w miarę równej długości i dobrze izolowane, a powietrze nie może być rozprowadzane do zbyt wielu pomieszczeń. Zastosowane rury elastyczne aluminiowe powinny być niepalne, mieć niskie opory przepływu i posiadać maksymalną temperaturę pracy 250°C. Grawitacyjny układ dystrybucji ciepłego powietrza nie wymaga dużych nakładów finansowych, jest w pełni niezależny i niezawodny, nie pozwala jednak na ogrzewanie większych powierzchni oraz na sterowanie jego skutecznością.

www.hitze.company

TAPIS.PL

SAUNY • BASENY • KOMINKI

KOMINEK W DOMU

jak wybrać ODPOWIEDNI?

JAK WYBRAĆ ODPOWIEDNI **KOMINEK**

Kominek to bardzo wydajne i ekonomiczne źródło ciepła w budynku. Na rynku istnieje szeroka gama kominków do domu we wszystkich możliwych opcjach: kominki powietrzne, kominki z płaszczem wodnym, wolnostojące, z systemem DGP.

Jedną z najważniejszych kwestii przy wyborze właściwego kominka jest odpowiedź na pytanie: *do jakich funkcji naprawdę jest nam potrzebny kominek?*

Jedna z najważniejszych kwestii przy wyborze kominka jest powierzchnia domu, w którym ma być zainstalowany i co się z tym wiąże do czego kominek ma służyć.

Drugim kryterium przy wyborze kominka jest jego moc grzewcza, która musi być na tyle duża, żeby kominek mógł ogrzać i utrzymać odpowiednią temperaturę ciepła w danym pomieszczeniu.

Zgodnie z najnowszymi przepisami budowlanymi kominek nie może być jedynym źródłem dostarczenia ciepła. Może być dodatkowym elementem dostarczającym ciepło i ciepłą wodę.

Jeżeli decydujemy się na zakup wkładu kominkowego, którego zadaniem będzie wydajne ogrzewanie i nie będziemy z niego korzystać jedynie okazjonalnie, to powinniśmy zastanowić się nad zakupem wkładu do ciągłego palenia.

Przed ostateczną decyzją zakupu koniecznie należy poradzić się eksperta, który doradzi nam, jaki wkład kominkowy będzie odpowiedni dla naszej instalacji, zarówno pod względem jego mocy nominalnej, przeznaczenia, funkcjonalności i estetyki.

Kominki marki Hitze produkowane są z wysokiej jakości stali kotłowej, przeznaczonej do pracy w podwyższonej temperaturze i charakteryzują się zróżnicowaną mocą grzewczą, bardzo niską emisją dwutlenku węgla oraz znakomitym designem.

Wszystkie elementy stalowe wycinane są niezwykle precyzyjnie przy pomocy lasera oraz odpowiednio gięte przez obrabiarkę CNC. Nasze kominki mają regulowane stopy pozwalające na optymalne wypoziomowanie. Instalacja w domu kominka z np. płaszczem wodnym jako dodatkowego źródła ciepła pozwala na obniżenie kosztów ogrzewania nawet o 30 do 40% w porównaniu np. do ogrzewania gazem ziemnym.

System DGP to ważny krok, by kominek stał się niezwykle wydajnym i efektywnym źródłem ciepła, które będzie w stanie ogrzać dom.

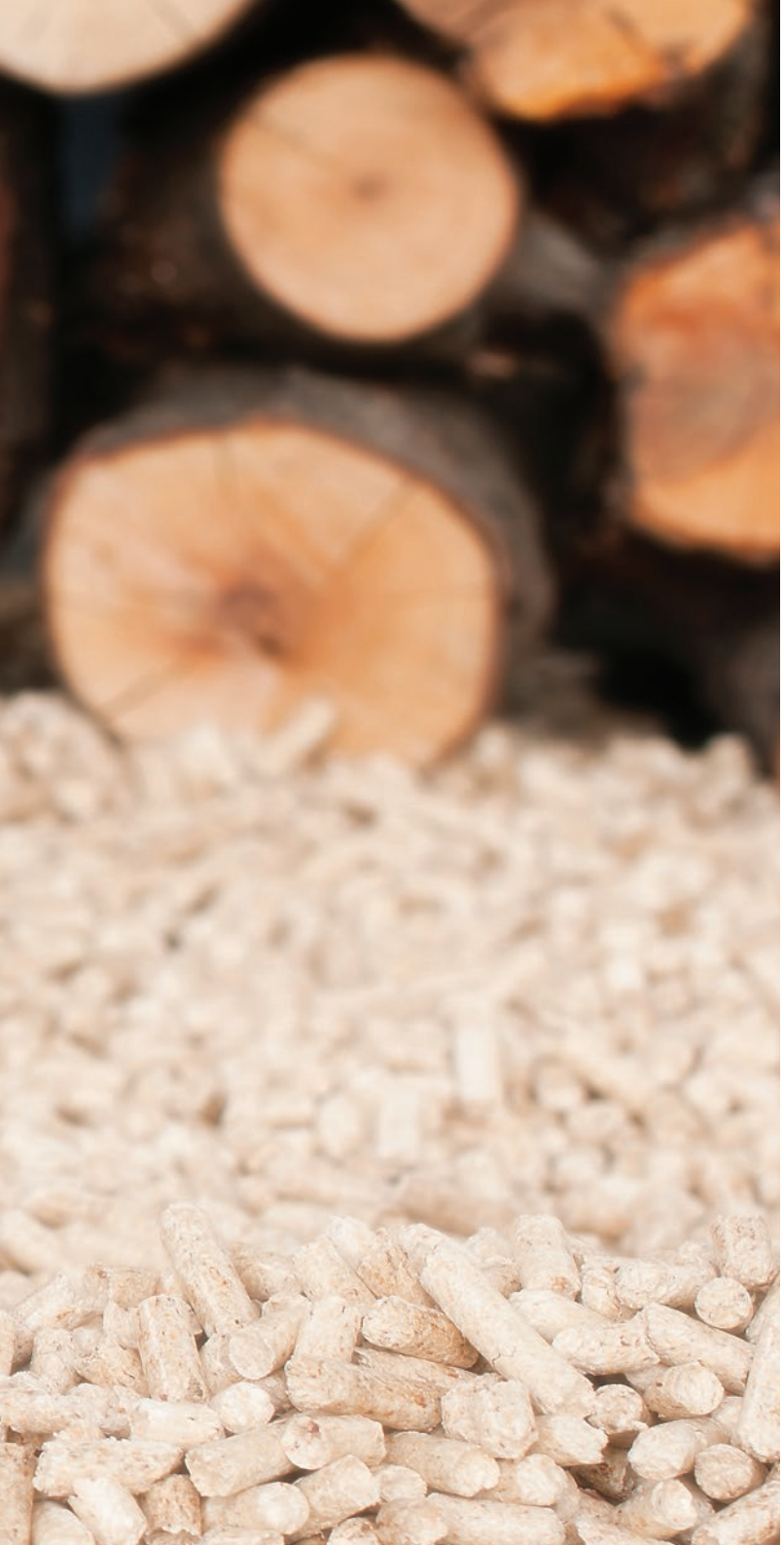
Kominki z systemem DGP są stosowane obecnie tylko w nowych domach lub w domach, w których planowany będzie generalny remont. System DGP wymaga, montażu przewodów rozprowadzających ciepłe powietrze w całym domu.

Wybór kominków, służących jako dodatkowy efekt dekoracyjny tzw. popularne „kozy" jest ogromny. Należy pamiętać, że taki kominek może być ustawiony w dowolnym miejscu pod warunkiem, że jest tam podłączenie do komina oraz spełnione są normy przeciwpożarowe. Tu również duże znaczenie ma moc grzewcza i sprawność palenia.

Posiadanie kominka ma więcej zalet niż wad. Widok palącego się ognia tworzy we wnętrzu przytulną atmosferę. Ciepło wytwarzane przez kominek jest nieporównywalne z ogrzewaniem ze zwykłego grzejnika.

Jeśli więc udało Ci się określić Twoje potrzeby, to serdecznie zachęcamy do zapoznania się z ofertą maki HITZE. Nasi specjaliści z pewnością pomogą dokonać właściwego wyboru i służyć będą fachową poradą.

HITZE – Twoje ciepło z natury!



www.hitze.company

TAPIS.PL

SAUNY • BASENY • KOMINKI

DREWNO I PELLET

ciepło płynące z NATURY

DREWNO - CZYLI JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO SEZONU GRZEWCZEGO?

Drewno

Drewno to jedno z najstarszych i najdłużej wykorzystywanych surowców opałowych, które do końca XIX wieku było jednym z najpopularniejszych naturalnych paliw odnawialnych. Właściwie odkąd człowiek posiadł umiejętność posługiwania się ogniem, drewno stało się niezwykle ważnym surowcem.

Dlaczego nie palimy świeżym drewnem?

W kominku można palić praktycznie każdym gatunkiem drewna. Drewno powinno być suche, gdyż tylko takie gwarantuje największą efektywność cieplną i najlepsze spalanie. W zależności od gatunku drzewa i pory roku, w trakcie której zostało ścięte, świeże drewno zawiera od 50% do 70% wody. Takie drewno ma bardzo niską wartość opałową. Skroplona para wodna osadza się na przewodach i ścianach kominka, co może przyczynić się do skrócenia jego żywotności.

Przygotowanie do sezonu grzewczego

Drewno kominkowe musi być sezonowane i odpowiednio przygotowane. Warto je wcześniej pociąć na odpowiedniej wielkości polana, które szybciej schną i od razu są gotowe do użytku. Drewno powinno być przechowywane pod zadaszeniem najlepiej przez dwa lata, aż jego wilgotność spadnie do poziomu 20%. Zadbaj także, aby nie leżało bezpośrednio na ziemi, tylko było odpowiednio zabezpieczone. Nie przechowuj go w nieprzewiewnych pomieszczeniach, gdyż może chłonąć wilgoć z podłoża, a nawet zapleśnieć, stając się kompletnie niezdatne do użytku.

Jaki gatunek drewna wybrać?

Specjaliści odradzają drewno z drzew iglastych, które zawiera dużo żywicy. Podczas spalania wytwarza się sporo dymu i sadzy, która osadza się w przewodzie kominowym oraz w kominie. Nawet kilkumilimetrowa warstwa sadzy zmniejsza wydajności oraz efektywność kominka.

Zdecydowanie lepszy efekt grzewczy osiągniemy, wykorzystując drewno twarde, pochodzące z drzew liściastych, takich jak dąb lub buk. Dostarcza ono także więcej ciepła, niż drewno opałowe z tzw. miękkich gatunków drzew, takich jak topola czy lipa.

Gdzie kupić odpowiednie drewno kominkowe?

W drewno kominkowe najlepiej zaopatrywać się w nadleśnictwach, tartakach lub też składach opałowych. Decydując się na drewno z nadleśnictwa, należy pamiętać, że wymaga ono jeszcze dodatkowego przygotowania – a więc musi zostać pocięte i składowane minimum przez rok. Z pewnością jest to rozwiązanie najbardziej ekonomiczne, gdyż cena drewna w nadleśnictwie często bywa trzykrotnie niższa od drewna gotowego do użycia.

Tartaki i składy opałowe natomiast oferują drewno sezonowane - najczęściej przez 12 do 18 miesięcy, ale za to znacznie droższe.

PELLET - DLACZEGO WARTO POSTAWIĆ NA CIEPŁO PŁYNĄCE Z NATURY?

Czym jest pellet?

Pellet to naturalny materiał wytwarzany ze sprasowanych pod wysokim ciśnieniem odpadków drewnianych takich jak trociny lub wióry. Najpopularniejszą formą pelletu jest granulat o średnicy 6 lub 8 mm.

Pellet i jego zalety

Dlaczego pellet staje się co raz to popularniejszym paliwem grzewczym? Odpowiedź na to pytanie jest stosunkowo prosta. Pellet ma wiele zalet! Cenimy go, przede wszystkim ze względu na wysoką wydajność grzewczą, duże właściwości energetyczne, niewielką emisję CO^2, niską wilgotność, czystość spalania oraz komfort użytkowania.

Ponadto pellet charakteryzuje się również dużą odpornością na samozapłon oraz naturalne procesy gnilne, a gładka powierzchnia granulatu chroni go przed absorbowaniem wilgoci z otoczenia. Rosnąca popularność pelletu wynika także z małej ilości popiołu, która pozostaje po jego spaleniu. Wszystkie powyżej wymienione zalety sprawiają, że pellet staje się co raz ważniejszym dla naszej przyszłości paliwem.

W zgodzie z naturą

Ogrzewanie domów za pomocą pelletu to rozwiązanie, zarówno ekologiczne, jak i przyjazne dla środowiska. Pellet może być produkowany z lokalnie występujących drzew i jest materiałem całkowicie naturalnym, który bez obaw można wykorzystać, jako bezpieczny i nieszkodliwy nawóz ogrodniczy. Jest odnawialnym paliwem o wysokiej wydajności. Produkcja tego materiału przyczynia się do spadku zużycia paliw kopalnych np. węgla oraz do zmniejszenia problemu zagospodarowania odpadów.

Wybieraj sprawdzonych producentów

Przy zakupie pelletu warto zwrócić uwagę, czy oferowany nam produkt posiada odpowiednie certyfikaty jakości i nie zawiera żadnych szkodliwych dodatkowych substancji, które podczas spalania mogą wydzielać niebezpieczne toksyny i brzydki zapach. Pellet jest najczęściej sprzedawany w workach o wadze 10 lub 20 kg, które są oddzielnie pakowane, dzięki czemu materiał ten może być łatwo transportowany i przechowywany - to duża zaleta w porównaniu z drewnem czy węglem, wymagającym często sporej powierzchni do przechowywania.

Zadbaj, aby Twój kominek był przystosowany do pelletu

Pamiętaj, że pellet może być spalany tylko w specjalnie dostosowanych do tego kominkach lub piecach wyposażonych w specjalistyczny kosz.

Jeśli poszukujesz więc całkowicie naturalnego, a przy okazji wydajnego paliwa grzewczego, to pellet będzie doskonałym rozwiązaniem dla Twojego domu.

ALBERO seria 9 kW	AL9S.H	AL9G.H	AL9R.H	AL9L.H	AL9RG.H	AL9LG.H	AL9S.V
Moc nominalna (kW)	9	9	9	9	9	9	9
Zakres obciążenia grzewczego (kW)	5-10	5-10	5-10	5-10	5-10	5-10	5-12
Średnica Czopucha (mm)	180	180	180	180	180	180	180
Sprawność cieplna (%)	84,9	84,9	84,9	84,9	84,9	84,9	75
Emisja CO (przy 13% O^2)	0,039	0,039	0,039	0,039	0,039	0,039	0,038
Emisja Pyłków (g/m^3)	85	85	85	85	85	85	75
Temperatura spalin (°C)	194	194	194	194	194	194	316
Waga (kg)	106	159	107	107	159	153	104
Maksymalna długość polan (cm)	30	30	30	30	30	30	30
Materiał	blacha kotłowa 3mm						
Rodzaj Paliwa	Zalecane sezonowane drewno liściaste, dopuszczalny brykiet oraz węgiel brunatny						
Min. pole czynne kratek wylotowych (mm)	900	900	900	900	900	900	1000
Min. pole czynne kratek wlotowych (mm)	700	700	700	700	700	700	800
Rozmiar szyby w kominku (mm)	545 x 390	545 x 390	545 x 390x329	545 x 390x329	545 x 390x329	545 x 390x329	390 x 545

ALBERO seria 11 kW	AL11S.H	AL11G.H	AL11R.H	AL11L.H	AL11RG.H	AL11LG.H	AL11S.V
Moc nominalna (kW)	11	11	11	11	11	11	11
Zakres obciążenia grzewczego (kW)	6-13	6-13	6-13	6-13	6-13	6-13	6-12
Średnica Czopucha (mm)	200	200	200	200	200	200	200
Sprawność cieplna (%)	84	84	84	84	84	84	87,4
Emisja CO (przy 13% O^2)	0,09	0,09	0,09	0,09	0,09	0,09	0,09
Emisja Pyłków (g/m^3)	0,030 - 0,040	0,030 - 0,040	0,030 - 0,040	0,030 - 0,040	0,030 - 0,040	0,030 - 0,040	0,023
Temperatura spalin (°C)	220	220	220	220	220	220	184,5
Waga (kg)	129	184	134	134	184	184	123
Maksymalna długość polan (cm)	40	40	40	40	40	40	40
Materiał	blacha kotłowa 3mm						
Rodzaj Paliwa	Zalecane sezonowane drewno liściaste, dopuszczalny brykiet oraz węgiel brunatny						
Min. pole czynne kratek wylotowych (mm)	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
Min. pole czynne kratek wlotowych (mm)	800	800	800	800	800	800	800
Rozmiar szyby w kominku (mm)	590 x 430	590 x 430	590 x 430x379	590 x 430x379	590 x 430x379	590 x 430x379	430 x 590

ALBERO seria 14 kW	AL14S.H	AL14G.H	AL14R.H	AL14L.H	AL14RG.H	AL14LG.H	AL14S.V
Moc nominalna (kW)	14	14	14	14	14	14	14
Zakres obciążenia grzewczego (kW)	7-16	7-16	7-16	7-16	7-16	7-16	7-16
Średnica Czopucha (mm)	200	200	200	200	200	200	200
Sprawność cieplna (%)	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9
Emisja CO (przy 13% O^2)	0,845	0,845	0,845	0,845	0,845	0,845	0,845
Emisja Pyłków (g/m^3)	0,032	0,032	0,032	0,032	0,032	0,032	0,032
Temperatura spalin (°C)	253	253	253	253	253	253	253
Waga (kg)	142	201	148	148	201	201	138
Maksymalna długość polan (cm)	40	40	40	40	40	40	40
Materiał	blacha kotłowa 3mm						
Rodzaj Paliwa	Zalecane sezonowane drewno liściaste, dopuszczalny brykiet oraz węgiel brunatny						
Min. pole czynne kratek wylotowych (mm)	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
Min. pole czynne kratek wlotowych (mm)	800	800	800	800	800	800	800
Rozmiar szyby w kominku (mm)	680 x 430	680 x 430	680 x 430 x 379	680 x 430 x 379	680 x 430 x 379	680 x 430 x 379	680 x 430

ALBERO seria 16 kW	AL16S.H	AL16G.H	AL116R.H	AL16L.H	AL16RG.H	AL16LG.H
Moc nominalna (kW)	16	16	16	16	16	16
Zakres obciążenia grzewczego (kW)	8-19	8-19	8-19	8-19	8-19	8-19
Średnica Czopucha (mm)	200	200	200	200	200	200
Sprawność cieplna (%)	81	81	81	81	81	81
Emisja CO (przy 13% O^2)	0,09	0,09	0,09	0,09	0,09	0,09
Emisja Pyłków (g/m^3)	0,038	0,038	0,038	0,038	0,038	0,038
Temperatura spalin (°C)	240,8	240,8	240,8	240,8	240,8	240,8
Waga (kg)	157	223	150	150	223	223
Maksymalna długość polan (cm)	40	40	40	40	40	40
Materiał	blacha kotłowa 3mm					
Rodzaj Paliwa	Zalecane sezonowane drewno liściaste, dopuszczalny brykiet oraz węgiel brunatny					
Min. pole czynne kratek wylotowych (mm)	1000	1000	1000	1000	1000	1000
Min. pole czynne kratek wlotowych (mm)	800	800	800	800	800	800
Rozmiar szyby w kominku (mm)	680 x 530	680 x 530	680 x 530x379	680 x 530x379	680 x 530x379	680 x 530x379

ALBERO seria 19 kW	AL19S.H	AL19G.H	AL19R.H	AL19L.H	AL19RG.H	AL19LG.H
Moc nominalna (kW)	19	19	19	19	19	19
Zakres obciążenia grzewczego (kW)	9-23	9-23	9-23	9-23	9-23	9-23
Średnica Czopucha (mm)	200	200	200	200	200	200
Sprawność cieplna (%)	82	82	82	82	82	82
Emisja CO (przy 13% O^2)	0,09	0,09	0,09	0,09	0,09	0,09
Emisja Pyłków (g/m^3)	0,036	0,036	0,036	0,036	0,036	0,036
Temperatura spalin (°C)	220	220	220	220	220	220
Waga (kg)	178	244	186	186	240	240
Maksymalna długość polan (cm)	70	70	70	70	70	70
Materiał	blacha kotłowa 3mm					
Rodzaj Paliwa	Zalecane sezonowane drewno liściaste, dopuszczalny brykiet oraz węgiel brunatny					
Min. pole czynne kratek wylotowych (mm)	1000	1000	1000	1000	1000	1000
Min. pole czynne kratek wlotowych (mm)	800	800	800	800	800	800
Rozmiar szyby w kominku (mm)	900 x 415	900 x 415	900 x 415x379	900 x 415x379	900 x 415x379	900 x 415x379

PIECE PELLET	VOGA V08AA.S	VOGA V08AB.S	CONCADO
Moc nominalna (kW)	3 / 7,8	3 / 7,8	2,5
Zużycie pelletu na godzinę min/max. (kg/h)	0,45 / 2,2	0,45 / 3	0,4 / 1,5
Sprawność cieplna (%)	85,4	85,4	85,4
Średnica wylotu spalin (mm)	80	80	80
Średnica wlotu powietrza (mm)	40	40	40
Pojemność zasobnika peletu (kg)	20	30	10
Autonomiczność min/max. (h)	9,1 / 44,5	10 / 60	7 / 25
Pobór mocy (W)	55 (355)	55 (355)	55 (355)
Waga (kg)	126	132	110

Poniżej znajdą Państwo szczegółowe informacje, dotyczące warunków gwarancyjnych dla wkładów kominkowych oraz pieców pochodzących z naszej oferty.

WARUNKI GWARANCYJNE - WKŁADY KOMINKOWE I PIECE

INFORMACJE OGÓLNE

Nasze Produkty są wyrobami najwyższej jakości, wyprodukowanymi zgodnie z najnowszym stanem wiedzy i techniki. Użyte do ich produkcji materiały zostały starannie dobrane tak, aby cieszyć korzystających z nich Użytkowników. Jednakowoż informujemy, że do montażu tychże Produktów niezbędna jest specjalistyczna wiedza, dlatego zachęcamy do skorzystania z montażu wykonywanego przez osoby bądź też firmy posiadające w tym zakresie niezbędną wiedzę i umiejętności.

01. GWARANCJA UMOWNA

Gwarancja na Produkty marki HITZE Sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu jest udzielana na okres 60 miesięcy od momentu zakupu.

Podstawę do skorzystania z uprawnień przysługujących w ramach niniejszej gwarancji stanowi Karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu w postaci paragonu bądź faktury. Zakup Produktu powinien być potwierdzony w Karcie Gwarancyjnej datą i czytelnym podpisem sprzedawcy oraz pieczątką i podpisem osoby lub firmy zajmującej się montażem Produktu.

Producent zapewnia bezpłatną naprawę gwarancyjną urządzenia w przypadku wystąpienia wad fabrycznych (montażowych lub produkcyjnych), powstałych podczas procesu produkcyjnego urządzenia.

W okresie obowiązywania gwarancji HITZE Sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu dokona wymiany części uznanej za wadliwą, pod warunkiem zwrotu części wadliwej Produktu do dystrybutora. Gwarancja producenta uprawnia do bezpłatnej dostawy części niezbędnych do przywrócenia sprawności urządzenia, po wyrażeniu zgody przez Serwis gwarancyjny.

Zastrzega się, że wymiana bądź naprawa części Produktu w ramach niniejszej gwarancji nie powoduje przedłużenia trwania tejże gwarancji. Koszty transportu części do Serwisu gwarancyjnego ponosi Kupujący.

02. OGRANICZENIA, WYŁĄCZENIA I PRZYPADKI NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

Nasze Produkty – piecyki i wkłady kominkowe objęte są gwarancją na wszelkie wady fizyczne powstałe fabrycznie lub materiałowo, jednakże w granicach określonych poniżej:

Części zużywające się takie jak: rączki, uchwyty, elementy ruchome nie są objęte gwarancją. Gwarancją nie są objęte również przypadki niewłaściwego użytkowania Produktów polegające m.in. na modyfikacji Produktów poprzez usunięcie wszelkich lub części uszczelek, modyfikacji dopływów powietrza, zmian konstrukcyjnych wkładu, czy też innych przypadków polegających na ingerencji w substancję Produktu.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za brak sprawności oraz uszkodzenia powstałe na skutek wadliwego, tj. niezgodnego z instrukcją montażu i obsługi oraz przepisami prawa związanego z zainstalowaniem i eksploatacją, tj. użytkowaniem Produktu.

Gwarancja obejmuje wyłącznie przypadki, w których montażu Produktu dokonały osoby lub firmy specjalizujące się w tego rodzaju działalności, tj. posiadające w tym zakresie niezbędne kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie.

03. WYŁĄCZENIE GWARANCJI

Gwarancją nie są objęte również uszkodzenia powstałe w wyniku:

- stosowania paliwa innego niż zalecane przez Sprzedawcę, Producenta,
- spalania odpadów węglowych, materiałów syntetycznych, ropopochodnych,
- zalania paleniska wodą,
- gwałtownego rozpalania ognia w palenisku nie rozgrzanym,
- wszelkich uszkodzeń mechanicznych,
- niedbałości w użytkowaniu, w tym m.in. braku regularnego oczyszczania Produktu,
- niewłaściwej konserwacji Produktu,
- błędnego lub nieodpowiedniego użytkowania Produktu,
- korozji - wkłady należy chronić przed wilgocią,
- nieprawidłowego ciągu kominowego,
- wad powstałych na skutek transportu, bądź niewłaściwego zabezpieczenia Produktu podczas transportu.

04. SKRÓCONY OKRES GWARANCJI

Wyszczególnione poniżej podzespoły, tj.:

- elementy popielnika
- ruszt
- uszczelnienia

są objęte 12-miesięcznym okresem gwarancji, liczonym od daty zakupu Produktu.

05. WARUNKI STOSOWANIA UPRAWNIEŃ WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

Gwarancja umowna dotyczy wszystkich Produktów zainstalowanych i użytkowanych zgodnie z Instrukcją Instalacji i Użytkowania, wydanych wraz z Produktem w momencie zakupu.

Do skorzystania z uprawnień przysługujących w ramach gwarancji koniecznym jest dokonanie zgłoszenia Sprzedawcy i przedstawienie oryginału lub kopii dokumentu zakupu, tj. paragonu

lub faktury oraz oryginału Karty gwarancyjnej. W celu zgłoszenia reklamacji Kupujący powinien odpowiednio:

wysłać na adres e-mail: **k.margas@hitze.company**
lub
osobiście pod adresem: **HITZE Sp. z o.o. ul. Gdyńska 32, 26-600 Radom**
lub
pisemnie na adres: **HITZE Sp. z o.o. ul. Gdyńska 32, 26-600 Radom**

wypełniony Formularz gwarancyjny (dostępny na stronie www Sprzedawcy) lub pisemną reklamację wraz z Kartą gwarancyjną (odpowiednio w przypadku wiadomości e-mail - zdjęciem lub skanem) oraz dowodem zakupu (paragonem lub fakturą – odpowiednio w oryginale, kserokopii bądź w postaci zdjęcia lub skanu).

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
» imię i nazwisko,
» adres do korespondencji (również adres e-mail oraz nr telefonu),
» przedmiot reklamacji,
» przyczynę reklamacji,

Podstawę do bezpłatnego wykonania napraw gwarancyjnych stanowi Karta gwarancyjna. Karta gwarancyjna bez daty, pieczęci, podpisów, jak również z poprawkami naniesionymi przez osoby do tego nieupoważnione traci ważność.

Zgłoszenie reklamacyjne podlega weryfikacji przez Serwis producenta, który stwierdzi, czy wada bądź usterka nie nastąpiła z winy Kupującego i/lub czy nie podlega wyłączeniom, o których mowa w niniejszej Gwarancji. Reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia, przy czym w przypadku konieczności dokonania pełnej weryfikacji zgłoszonych nieprawidłowości, których nie można będzie rozpoznać w terminie 14 dni od dnia doręczenia zgłoszenia, odpowiedź zostanie skierowana do Kupującego nie później niż w terminie 30 dni od dnia doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego. Jeżeli zaś wada wymaga znacznego nakładu pracy lub sprowadzenia części zamiennych czas ten może ulec wydłużeniu, o czym Kupujący zostanie poinformowany.

Uprawnienia Kupującego z tytułu udzielonej gwarancji wygasają automatycznie po upływie okresu gwarancji.

06. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

Wszelkie uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego montażu, użytkowania, konserwacji Produktu oraz innych przyczyn nie leżących po stronie producenta, mogą być usunięte wyłącznie na koszt użytkownika.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego z tytułu odpowiedzialności Sprzedawcy za wady fizyczne Produktu w zakresie określonym ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).

W sprawach nie uregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

NOTATKI

NOTATKI

HITZE Sp. z o.o.
ul Gdyńska 32
26-600 Radom

tel: +48 48 380 18 98
infolinia: 0 800 88 00 30
email: handlowy@hitze.company
www.hitze.company

NIP 9482603545
REGON 361379132
KRS 0000555859

Autoryzowany dystrybutor:

TAPIS.PL
SAUNY • BASENY • KOMINKI

42-200 Częstochowa
ul. Sabinowska 197
tel. 44 633 27 77
tel. 34 365 07 65

www.tapis.pl